**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster?

**1, att det är digitalt 2, eftersom vi öppnat upp kontor utomlands så var det viktigt för oss med en leverantör som även funkar internationellt och med flera bolag för att kunna få en bra översikt över verksamheten som blivit allt mer komplex. 3, löner är viktigt att det sker i ett verktyg som är svenskt och där regler är anpassade till Sverige, vi använder oss då av fortnox men det är det enda vi använder fortnox till.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Vi har utländska bolag vilket gjorde att vi behövde en leverantör som dels kunde hantera utländska bolag men också där de olika företagen skulle kunna kopplas ihop. Något som inte vår tidigare leverantör kunde ge oss.**

3. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Vi är ett komplext bolag och ibland saknar någon som kan hjälpa oss, en kontaktperson hos leverantören. Det är omöjligt för oss att kunna allt själva så det vi saknat tidigare var en kontaktperson, något som vi nu har fått**.

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(i) 0 %**

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Utmaning att få ihop alla system och få en översikt över koncernen.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Till exempel att fornox det är svenskt och anpassat till regelverket här för bokföring men funkar inte med större mer komplexa internationella bolag. Oracle däremot passar där det är flera bolag som administreras, så det är framförallt funktionerna och hur leverantören passar med bolagets komplexitet som är det viktiga. Sen är det också som jag nämnde att det är viktigt för oss med en kontaktperson som kan hjälpa oss med problem vi stöter på. Det är olika sätt som de kan underlätta.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

**(iii) Ganska svårt**

(iv) Inte så svårt

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Det tar tid att byta och det krävs upplärning av personal men så länge det blir enklare och man vinner på det i längden så är det värt det.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Att man ska kunna göra löner och controlling i olika länder i ett och samma verktyg skulle kunna göra att vi skulle kunna byta.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**Det har underlättat budgetarbete och uppföljning, vi har fått bättre översikt då allt finns på samma ställe och det finns funktioner som är anpassade för vårat bolag. Vi behöver således inte köpa till olika funktioner som vi tidigare behövt.**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**Vi har samma grad av digitalisering men det är lättare att administrera och enklare att använda, det har möjliggjort att man kan jobba mer hemifrån.**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

**(vi) Vet ej**

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Om den leverantören har bättre funktioner som gör att det blir enklare för oss så skulle vi kunna byta. Men det beror också på hur mycket vi sparar, min tid kostar också och det kostar lära upp personalen i ett nytt system.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Det ska vara kompatibelt med ett globalt bolag och vara enkelt att använda gällande översikt och kontroll.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

Orcacle och fortnox

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Det är dels en kostnadsfråga men också en funktionsfråga.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**1 år**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Jag tycker det är bra, för att behöva köpa till olika funktioner gör att det kan bli dyrare i slutändan ändå.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Vet inte.**